

Notre performance en 2015

G4-10, G4-11, G4-EC1, G4-EC9, G4-EN1, G4-EN2, G4-EN5, G4-EN8, G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17, G4-EN21, G4-EN22, G4-EN23, G4-EN29, G4-EN32, G4-LA3, G4-LA6, G4-LA10, G4-LA12, G4-HR2, G4-HR10, G4-SO4, G4-SO9

Le suivi de notre performance est réalisé à l'aide d'indicateurs-clés observés de façon dynamique depuis plusieurs années. Si la plupart de ces indicateurs sont déjà repris dans nos précédents rapports de Développement durable, nous visons à toujours plus affiner notre approche, les périmètres couverts, pour offrir une vision plus fidèle de la réalité. C'est dans cette optique que vingt-cinq nouveaux indicateurs font leur apparition en 2015, tels que le tonnage de ferraille recyclée, le détail des prélèvements d'eau, ou les émissions de CO₂ selon divers périmètres fixés par le *Greenhouse Gas Protocole*.

Enjeux	Indicateurs-clés	Définitions	GRI	2014	2015	Commentaires de la direction																																															
Santé, sécurité et qualité de vie au travail pour nos salariés	Taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail	Nombre d'accidents avec arrêt de travail supérieur à un jour, survenus pour notre propre personnel, nos sous-traitants et nos intérimaires au cours d'une période de 12 mois, par million d'heures travaillées.	G4-LA6	1,36	1,07	Afin de renforcer notre démarche de responsabilité sociétale, nous avons inclus nos sous-traitants, nos intérimaires et nos sites administratifs dans le calcul de ce taux. Si on retient ce nouveau périmètre pour l'année 2014, le taux s'établit à 1,14.																																															
	Nombres d'accidents mortels		G4-LA6	0	0																																																
	Nombre de sites certifiés OHSAS 18001	La norme OHSAS 18001 donne les exigences organisationnelles requises pour l'existence d'un système de management de la santé et de la sécurité au travail. Cette démarche, basée sur l'amélioration continue, permet d'augmenter l'efficacité et de diminuer les risques et accidents.		8 sur 10	8 sur 10	Nos sites Sotel et Cofralux ne sont pas certifiés.																																															
	Nombre total de salariés	Nombre de salariés au 31 décembre 2015.	G4-10	4 244	4 244	Nous avons décidé de comptabiliser notre personnel en <i>headcounts</i> (HC), chiffre plus représentatif de l'impact d'ArcelorMittal au Luxembourg, qui considère des individus à part entière et non pas des équivalents temps plein (ETP). En 2014, il y avait 4 329 HC et en 2015, 4 199 ETP. En 2015, la baisse des effectifs s'explique par la sortie de notre périmètre de Circuit Foil et par les départs en préretraite remplacés majoritairement par des mobilités internes, pour la plupart issues de la Cellule de Reclassement.																																															
	Nombre total d'heures de formations	Montant total d'heures de formation pour nos salariés, nos intérimaires et nos sous-traitants.		131 000	128 729	L'accent a été mis sur les formations spécialisées.																																															
	Nombre de jeunes accueillis dans nos entités luxembourgeoises	Nombre d'apprentis, stagiaires et VIE.		127	176																																																
	Nombre de formations offertes à tous les salariés		G4-LA10	334	350																																																
	Pourcentage de l'ensemble des salariés couverts par une convention		G4-11	80,22 %	79,11 %																																																
	Nombre total de salariés qui ont pris un congé parental, par sexe		G4-LA3	33 ont pris un congé parental : - 12 hommes, 21 femmes - 20 plein temps (7H, 13F) et 13 mi-temps (5H, 8F)	37 ont pris un congé parental : - 10 hommes, 27 femmes - 26 plein temps (8H, 18F) et 11 mi-temps (2H, 9F)																																																
	Nombre de salariés qui ont quitté l'entreprise dans l'année suivant leur retour au travail après leur congé parental, par sexe		G4-LA3	3 (2 femmes, 1 homme)	1 femme																																																
	Pourcentage de jours ouvrés perdus lors de conflits sociaux			0	0																																																
	Nombre total de salariés par type de contrat de travail et par genre	Nombre de salariés au 31 décembre 2015.	G4-10	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Féminin</th> <th>Masculin</th> <th>Total</th> <th>Féminin</th> <th>Masculin</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CDD</td> <td>12</td> <td>56</td> <td>68</td> <td>9</td> <td>69</td> <td>78</td> </tr> <tr> <td>CDI</td> <td>501</td> <td>3 760</td> <td>4 261</td> <td>510</td> <td>3 656</td> <td>4 166</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>513</td> <td>3 816</td> <td>4 329</td> <td>519</td> <td>3 725</td> <td>4 244</td> </tr> <tr> <td>Temps plein</td> <td>418</td> <td>3 768</td> <td>4 186</td> <td>426</td> <td>3 680</td> <td>4 106</td> </tr> <tr> <td>Temps partiel</td> <td>95</td> <td>48</td> <td>143</td> <td>93</td> <td>45</td> <td>138</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>513</td> <td>3 816</td> <td>4 329</td> <td>519</td> <td>3 725</td> <td>4 244</td> </tr> </tbody> </table>		Féminin	Masculin	Total	Féminin	Masculin	Total	CDD	12	56	68	9	69	78	CDI	501	3 760	4 261	510	3 656	4 166	Total	513	3 816	4 329	519	3 725	4 244	Temps plein	418	3 768	4 186	426	3 680	4 106	Temps partiel	95	48	143	93	45	138	Total	513	3 816	4 329	519	3 725	4 244
	Féminin	Masculin	Total	Féminin	Masculin	Total																																															
CDD	12	56	68	9	69	78																																															
CDI	501	3 760	4 261	510	3 656	4 166																																															
Total	513	3 816	4 329	519	3 725	4 244																																															
Temps plein	418	3 768	4 186	426	3 680	4 106																																															
Temps partiel	95	48	143	93	45	138																																															
Total	513	3 816	4 329	519	3 725	4 244																																															

Enjeux	Indicateurs-clés	Définitions	GRI	2014			2015			Commentaires de la direction	
				Féminin	Masculin	Total	Féminin	Masculin	Total		
Santé, sécurité et qualité de vie au travail pour nos salariés	Nombre total de salariés par statut et par genre	Nombre de salariés au 31 décembre 2015.	G4-10	Employé 506	1 543	2 049	Employé 513	1 515	2 028	La catégorie «employés» couvre les employés et cadres.	
				Ouvrier 7	2 273	2 280	Ouvrier 6	2 210	2 216		
				Total	513	3 816	4 329	Total	519	3 725	4 244
	Nombre total de salariés dans les catégories de diversité suivantes :										
	Genre	Nombre de salariés au 31 décembre 2015.	G4-LA12 G4-10		Femmes : 513 Hommes : 3 816			Femmes : 519 Hommes : 3 725			La part de la population féminine augmente légèrement.
Age	Nombre de salariés au 31 décembre 2015.	G4-LA12		<30 ans 27	196	223	<30 ans 41	241	282		
				30/50 ans 357	2 207	2 564	30/50 ans 361	2 224	2 585		
				>50 ans 129	1 413	1 542	>50 ans 117	1 260	1 377		
				Total	513	3 816	4 329	Total	519	3 725	4 244
Nationalités	Nombre et pourcentage de salariés au 31 décembre 2015.	G4-LA12		Salariés %			Salariés %				
				Française	2 096	48	Française	2 132	50		
				Luxembourgeoise	1 131	26	Luxembourgeoise	1 023	24		
				Belge	462	11	Belge	446	11		
				Portugaise	159	4	Portugaise	154	4		
				Italienne	105	2	Italienne	102	2		
				Allemande	89	2	Allemande	91	2		
				Indienne	41	1	Indienne	43	1		
				Espagnole	39	1	Espagnole	38	1		
				47 autres nationalités	207	5	47 autres nationalités	215	5		
				Total	4 329	100	Total	4 244	100		
Des produits pour des styles de vie durables & Des produits pour des infrastructures durables	Dépenses Recherche & Développement	Montant en k€		3 619			3 227			Ces investissements en R&D démontrent la volonté d'ArcelorMittal de poursuivre le développement de ses produits longs, en particulier les aciers de construction et d'infrastructure élaborés dans les usines luxembourgeoises. Le niveau des dépenses R&D est stable, la légère diminution apparente observée en 2015 n'est pas le reflet d'une tendance structurelle mais une fluctuation inhérente au cycle de commande-facturation des activités de recherches réalisées avec nos partenaires académiques.	
Une utilisation responsable des ressources	Tonnes de matériaux utilisés dans le processus de production (ferraille, pneus usagés, chaux, etc.)		G4-EN1	2 625 913			2 594 935				
	Pourcentage de produits dérivés valorisés par tonne de résidus générés	Quantité de coproduits (déchets d'exploitation) tels que p. ex. les scories noires, les calamines, les freintes, etc., issus de la production d'acier, ramenée à une filière de valorisation au lieu d'une filière d'élimination.	G4-EN23	87,6 %			89,1 %				
	Pourcentage de matériaux recyclés dans la production d'acier brut de coulée	Quantité de mitrilles et de pneus usagés ramenée à l'ensemble de ce qui est mis dans le four lors de la production d'acier (p. ex. charbon, anthracite, ferroalliages, chaux).	G4-EN2	94,8 %			95 %			La ferraille recyclée représente la majeure partie des matériaux recyclés.	
	Tonnes de ferraille recyclée		G4-EN2	2 487 500			2 461 552				
	Tonnes de CO ₂ évitées grâce à l'usage des ferrailles comparé à une filière intégrée (haut-fourneaux)			3 233 751			3 200 018				
Une utilisation réfléchie de l'air, de l'eau et des sols	Emissions de poussières	Grammes par tonne d'acier brut (tCS : tonne Crude Steel)	G4-EN21	7,8 (g/tCS)			10,8 (g/tCS)			Les mesures sont effectuées de manière ponctuelle et donnent ainsi des résultats différents selon les conditions de production. Les émissions restent très inférieures aux réglementations environnementales locales, plus strictes que les réglementations européennes en vigueur. Nous continuons nos efforts pour réduire nos émissions. Depuis le passage d'une filière intégrée à la filière électrique, nous avons ainsi amélioré notre efficacité de dépoussiérage de plus de 97 %.	
	Prélèvement d'eau par tonne d'acier brut produite	Mètre cube par tonne d'acier brut (tCS : tonne Crude Steel)	G4-EN8	0,63 (m ³ /tCS)			0,62 (m ³ /tCS)				

Enjeux	Indicateurs-clés	Définitions	GRI	2014	2015	Commentaires de la direction
Une utilisation réfléchie de l'air, de l'eau et des sols	Prélèvement d'eau par source : Eau en surface		G4-EN8	0,09 (m ³ /tCS)	0,10 (m ³ /tCS)	
	Prélèvement d'eau par source : Eau acheminée		G4-EN8	0,30 (m ³ /tCS)	0,29 (m ³ /tCS)	
	Prélèvement d'eau par source : Eau souterraine		G4-EN8	0,24 (m ³ /tCS)	0,23 (m ³ /tCS)	
	Emissions de NOx	Grammes par tonne d'acier brut (tCS : tonne Crude Steel)	G4-EN21	340 (g/tCS)	72 (g/tCS)	Les mesures sont effectuées de manière ponctuelle et donnent ainsi des résultats différents selon les conditions de production. L'émission de NOx provient essentiellement des fours de réchauffage. Elle décroît continuellement depuis trois ans et indique un meilleur contrôle de la combustion du gaz de réchauffage des installations.
	Emissions de SOx	Grammes par tonne d'acier brut (tCS : tonne Crude Steel)	G4-EN21	130 (g/tCS)	388 (g/tCS)	Les mesures sont effectuées de manière ponctuelle et donnent ainsi des résultats différents selon les conditions de production. Les émissions de SOx peuvent provenir de l'utilisation de charbon dans le four de l'aciérie électrique. La qualité du charbon peut également évoluer. Les rejets sont donc une combinaison de la qualité de ces produits et de leur consommation.
	Déversement d'eau	Mètre cube par tonne d'acier brut (tCS : tonne Crude Steel)	G4-EN22	0,34 (m ³ /tCS)	0,51 (m ³ /tCS)	L'augmentation du déversement d'eau est due aux conditions climatiques en 2015. En effet, notre système d'alimentation en eau fonctionne principalement en circuit fermé. La hausse des précipitations a donc nécessité une surverse pour adapter le niveau d'eau de nos réserves, la qualité de l'eau au point de rejet restant notre priorité majeure.
	% de déchets mis en décharge		G4-EN23	12 %	11 %	Notre principal déchet industriel est le laitier blanc. Nous étudions actuellement les voies de recyclage possibles afin de le valoriser.
Montant des amendes reçues et nombre d'amendes non monétaires pour non-conformité avec les lois et réglementations environnementales		G4-EN29	0	0		
Une utilisation responsable de l'énergie pour un avenir bas-carbone	GJ consommés	Gigajoules par tonne d'acier brut (tCS : tonne Crude Steel)	G4-EN5	9,1 (GJ/tCS)	9,3 (GJ/tCS)	
	Emissions de CO ₂ par tonnes d'acier brut de coulée	Kilogrammes par tonne d'acier brut (tCS : tonne Crude Steel)		323 (kg CO ₂ /tCS)	325 (kg CO ₂ /tCS)	L'augmentation totale des émissions de CO ₂ provient de l'accroissement des émissions de CO ₂ indirectes résultant de notre consommation d'électricité par tonne d'acier brut de coulée qui est elle-même en progression. La production d'électricité est assurée par des fournisseurs externes. Le facteur d'émission est pour sa part resté constant.
	Emissions de CO ₂ : périmètre 1 (fixé par le GreenHouse Gas protocole)	Emissions directes, soit le CO ₂ émis directement par les cheminées du site	G4-EN15	202 (kg CO ₂ /tCS)	202 (kg CO ₂ /tCS)	
	Emissions de CO ₂ : périmètre 2 (fixé par le GreenHouse Gas protocole)	Emissions indirectes, soit le CO ₂ émis pour produire l'énergie utilisée : électricité mais également chaleur (eau chaude, vapeur)	G4-EN16	78 (kg CO ₂ /tCS)	80 (kg CO ₂ /tCS)	
	Emissions de CO ₂ : périmètre 3 (fixé par le GreenHouse Gas protocole)	Autres émissions indirectes dues à notre activité : utilisation de produits émetteurs de CO ₂ dans nos ateliers comme la chaux vive et les gaz industriels (oxygène, azote)	G4-EN17	43 (kg CO ₂ /tCS)	43 (kg CO ₂ /tCS)	
	Installations certifiées ISO 14001	La norme ISO 14001 concerne la gestion environnementale. Elle repose sur le principe d'amélioration continue de la performance environnementale par la maîtrise des impacts liés à l'activité de l'entreprise.		7 sur 10	7 sur 10	Nos sites Centre Logistique Européen, Cofralux et Sotel ne sont pas certifiés.
	Installations certifiées ISO 50001	La norme ISO 50001 concerne la gestion de l'énergie.		2 sur 10	3 sur 10	Nos sites de Belval, Differdange et Rodange sont certifiés.

Enjeux	Indicateurs-clés	Définitions	GRI	2014	2015	Commentaires de la direction
Une logistique fiable et efficace pour nos clients	Approvisionnement via des fournisseurs locaux	Energie (M€)	G4-EC9	Electricité : 80 790 000 Allemagne : 8 % Belgique : 18 % France : 74 %	Electricité : 78 180 000 Allemagne : 8 % Belgique : 18 % France : 74 %	L'approvisionnement en gaz s'est effectué exclusivement auprès de la Belgique pour des raisons externes. En effet, les gestionnaires de réseau de transport de gaz Fluxys Belgique et Creos Luxembourg ont annoncé la fusion des marchés gaziers luxembourgeois et belge en octobre 2015. Ces données couvrent les sites de Belval, Differdange, Rodange, Dommeldange, Dudelange, Bissen, Bettembourg, Centre Logistique Européen et Cofralux
				Gaz : 43 980 000 Allemagne : 51 % Belgique : 49 % France : 0 %	Gaz : 38 380 000 Allemagne : 0 % Belgique : 100 % France : 0 %	
				Total : 124 770 000 Allemagne : 23 % Belgique : 29 % France : 48 %	Total : 116 560 000 Allemagne : 5 % Belgique : 45 % France : 50 %	
		Transport & services logistiques (M€)	G4-EC9	Total : 152 909 784 Luxembourg : 63,7 % Belgique : 23 % Allemagne : 3,9 % Autriche : 3,5 % France : 2,2 % Autres : 3,7 %	Total : 130 623 088 Luxembourg : 54,8 % Belgique : 27,6 % Allemagne : 5,9 % Autriche : 3 % France : 2,8 % Autres : 5,9 %	Ces données couvrent nos sites de Belval, Differdange, et Rodange.
	Nombre de fournisseurs soumis à une évaluation de leurs impacts sur l'environnement, la société et sur le respect des Droits de l'Homme	G4-EN32 G4-SO9 G4-SO10 G4-HR11 G4-HR10 GA-LA15	na	116	Tous nos fournisseurs ratifient le Code d'approvisionnement responsable d'ArcelorMittal. En outre, nous possédons une base de données sur nos fournisseurs, où certaines informations environnementales, économiques et sociales sont renseignées. 116 fournisseurs ont été évalués plus en profondeur grâce à la mise en place d'un nouvel outil d'analyse en 2015.	
Un rôle actif auprès de nos communautés	Donations d'ArcelorMittal Luxembourg	Montant en k€	G4-EC1	260	280	
	Projets parrainés par ArcelorMittal Luxembourg		G4-EC1	7	10	
Un vivier d'ingénieurs et de scientifiques qualifiés pour demain	Montant investi dans les projets STIM (sciences, technologies, ingénierie, mathématiques)	Montant en k€	G4-EC1	165	175	
Une contribution citoyenne partagée et valorisée	Contribution économique d'ArcelorMittal au Luxembourg	Montant en euros de la masse salariale (salaires + charges patronales) attribuée aux salariés du Groupe ArcelorMittal au Luxembourg ainsi que de nos dépenses, versées à nos fournisseurs et sous-traitants établis au Luxembourg suite aux prestations fournies.	G4-EC1	527 618 360	538 617 449	
Assurer une gouvernance transparente	Nombre de plaintes reçues par le service Audit interne	Les plaintes correspondent à des dysfonctionnements internes qui ont été soulevés par des salariés soucieux de préserver la réputation d'honnêteté et d'intégrité d'ArcelorMittal.		2	2	Les deux plaintes reçues en 2015 ont été analysées puis jugées comme non fondées.
	Pourcentage de salariés formés au Code d'Éthique*	Le Code d'Éthique d'ArcelorMittal énonce un ensemble de directives à respecter par tous les salariés dans la conduite de leurs affaires. L'objectif est de préserver la réputation d'honnêteté et d'intégrité d'ArcelorMittal dans ses pratiques de gestion ainsi que dans toutes les transactions commerciales.	G4-HR2 G4-SO4	91,7 %	69,4 %	Les formations portant sur le Code d'Éthique sont obligatoires et valides pour une durée de trois années. Passé ce délai, l'ensemble des salariés doivent renouveler leur certificat de formation. Pour maintenir l'ensemble de ces certificats à jour, nous devons anticiper la rotation des salariés, les contraintes de revalidation des formations ou les absences de longue durée. Pour cela, un nouveau système de gestion des formations a été développé en 2015 pour améliorer la traçabilité des formations réalisées en ligne et en présentiel. Cette période charnière explique l'écart constaté entre les résultats 2014 et 2015.
	Pourcentage de salariés formés aux Droits de l'Homme*	ArcelorMittal a publié une politique globale portant sur les Droits de l'Homme dans le but de coordonner l'ensemble des efforts du groupe, en se focalisant sur des axes prioritaires identifiés.	G4-HR2 G4-SO4	91,6 %	69,1 %	Les formations portant sur les Droits de l'Homme sont obligatoires et valides pour une durée de trois années. Passé ce délai, l'ensemble des salariés doivent renouveler leur certificat de formation. Pour maintenir l'ensemble de ces certificats à jour, nous devons anticiper la rotation des salariés, les contraintes de revalidation des formations ou les absences de longue durée. Pour cela, un nouveau système de gestion des formations a été développé en 2015 pour améliorer la traçabilité des formations réalisées en ligne et en présentiel. Cette période charnière explique l'écart constaté entre les résultats 2014 et 2015.

*Les chiffres sont basés sur la compilation des résultats pour chacun des sites industriels suivants : Belval, Differdange, Dudelange, Rodange, Dommeldange et AMCLE. Les chiffres pour d'autres sites ne sont pas traités séparément, mais sont inclus dans les rapports relatifs au groupe et aux segments.