

# Notre performance en 2016

G4-10, G4-11, G4-EC1, G4-EC9, G4-EN1, G4-EN2, G4-EN5, G4-EN8, G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17, G4-EN21, G4-EN22, G4-EN23, G4-EN29, G4-EN32, G4-LA3, G4-LA6, G4-LA12, G4-HR2, G4-HR10, G4-HR11, G4-SO4, G4-SO9, G4-SO10

Le suivi de notre performance est réalisé à l'aide d'indicateurs-clés qui visent à refléter les particularités de notre activité. Afin d'affiner notre approche et offrir une vision plus fidèle de la réalité, une vingtaine de nouveaux indicateurs ont été mis en place en 2015. En 2016, ces indicateurs-clés sont restés identiques.

Enjeux	Indicateurs-clés	Définitions	GRI	2014	2015	2016	Commentaires de la direction	
Santé, sécurité et qualité de vie au travail pour nos salariés	Taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail	Nombre d'accidents avec arrêt de travail supérieur à un jour, survenus pour notre propre personnel, nos sous-traitants et nos intérimaires au cours d'une période de 12 mois, par million d'heures travaillées.	G4-LA6	1,36	1,07	1,4	L'augmentation du taux est principalement due à un accident mortel survenu sur le Centre Logistique Européen. Nos efforts vont être décuplés pour la Santé et la Sécurité au sein de nos sites, qui reste la priorité n° 1 du groupe.	
	Nombres d'accidents mortels		G4-LA6	0	0	1	Un accident mortel est survenu au Centre Logistique Européen.	
	Nombre de sites certifiés OHSAS 18001	La norme OHSAS 18001 donne les exigences organisationnelles requises pour l'existence d'un système de management de la santé et de la sécurité au travail. Cette démarche, basée sur l'amélioration continue, permet d'augmenter l'efficacité et de diminuer les risques et accidents.		8 sur 10	8 sur 10	7 sur 9	Nos sites Sotel et Cofralux (cédée en décembre 2016) ne sont pas certifiés.	
	Nombre total de salariés	Nombre de salariés au 31 décembre 2016.	G4-10	4 244	4 244	4 105	En 2015, nous avons décidé de comptabiliser notre personnel en <i>headcounts</i> (HC), chiffre plus représentatif de l'impact d'ArcelorMittal au Luxembourg, qui considère des individus à part entière et non pas des équivalents temps plein (ETP). En 2014, il y avait 4 329 HC et en 2015, 4 199 ETP. En 2016, la baisse des effectifs s'explique par la sortie complète de notre périmètre de Bettembourg, de Cofralux en décembre 2016 et par les départs en préretraite remplacés majoritairement par des mobilités internes, pour la plupart issues de la Cellule de Reclassement.	
	Nombre total d'heures de formations	Montant total d'heures de formation pour nos salariés, nos intérimaires et nos sous-traitants.		131 000	128 729	134 246		
	Nombre de jeunes accueillis dans nos entités luxembourgeoises	Nombre d'apprentis, stagiaires et VIE.		127	176	214		
	Nombre de formations offertes à tous les salariés		G4-LA10	334	350	373		
	Pourcentage de l'ensemble des salariés couverts par une convention		G4-11	80,22%	79,11%	78,69%		
	Nombre total de salariés qui ont pris un congé parental, par sexe		G4-LA3	33 ont pris un congé parental : - 12 hommes, 21 femmes - 20 plein temps (7H, 13F) et 13 mi-temps (5H, 8F)	37 ont pris un congé parental : - 10 hommes, 27 femmes - 26 plein temps (8H, 18F) et 11 mi-temps (2H, 9F)	34 ont pris un congé parental : - 12 hommes, 22 femmes - 20 plein temps (8H, 12F) et 14 mi-temps (4H, 10F)		
	Nombre de salariés qui ont quitté l'entreprise dans l'année suivant leur retour au travail après leur congé parental, par sexe		G4-LA3	3 (2 femmes, 1 homme)	1 femme	2 femmes		
	Pourcentage de jours ouvrés perdus lors de conflits sociaux			0	0	0		
	Nombre total de salariés par type de contrat de travail et par genre	Nombre de salariés au 31 décembre 2016.	G4-10					

Enjeux	Indicateurs-clés	Définitions	GRI	2014	2015	2016	Commentaires de la direction																																																																																																		
Santé, sécurité et qualité de vie au travail pour nos salariés	Nombre total de salariés dans les catégories de diversité suivantes :																																																																																																								
	Genre	Nombre de salariés au 31 décembre 2016.	G4-LA12 G4-10	Femmes : 513 Hommes : 3 816	Femmes : 519 Hommes : 3 725	Femmes : 503 Hommes : 3 602																																																																																																			
	Age	Nombre de salariés au 31 décembre 2016.	G4-LA12	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Féminin</th> <th>Masculin</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>&lt;30</td> <td>27</td> <td>196</td> <td>223</td> </tr> <tr> <td>30/50</td> <td>357</td> <td>2 207</td> <td>2 564</td> </tr> <tr> <td>&gt;50</td> <td>129</td> <td>1 413</td> <td>1 542</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>513</td> <td>3 816</td> <td>4 329</td> </tr> </tbody> </table>		Féminin	Masculin	Total	<30	27	196	223	30/50	357	2 207	2 564	>50	129	1 413	1 542	Total	513	3 816	4 329	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Féminin</th> <th>Masculin</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>&lt;30</td> <td>41</td> <td>241</td> <td>282</td> </tr> <tr> <td>30/50</td> <td>361</td> <td>2 224</td> <td>2 585</td> </tr> <tr> <td>&gt;50</td> <td>117</td> <td>1 260</td> <td>1 377</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>519</td> <td>3 725</td> <td>4 244</td> </tr> </tbody> </table>		Féminin	Masculin	Total	<30	41	241	282	30/50	361	2 224	2 585	>50	117	1 260	1 377	Total	519	3 725	4 244	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Féminin</th> <th>Masculin</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>&lt;30</td> <td>33</td> <td>234</td> <td>267</td> </tr> <tr> <td>30/50</td> <td>366</td> <td>2 290</td> <td>2 656</td> </tr> <tr> <td>&gt;50</td> <td>104</td> <td>1 078</td> <td>1 182</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>503</td> <td>3 602</td> <td>4 105</td> </tr> </tbody> </table>		Féminin	Masculin	Total	<30	33	234	267	30/50	366	2 290	2 656	>50	104	1 078	1 182	Total	503	3 602	4 105																																							
	Féminin	Masculin	Total																																																																																																						
<30	27	196	223																																																																																																						
30/50	357	2 207	2 564																																																																																																						
>50	129	1 413	1 542																																																																																																						
Total	513	3 816	4 329																																																																																																						
	Féminin	Masculin	Total																																																																																																						
<30	41	241	282																																																																																																						
30/50	361	2 224	2 585																																																																																																						
>50	117	1 260	1 377																																																																																																						
Total	519	3 725	4 244																																																																																																						
	Féminin	Masculin	Total																																																																																																						
<30	33	234	267																																																																																																						
30/50	366	2 290	2 656																																																																																																						
>50	104	1 078	1 182																																																																																																						
Total	503	3 602	4 105																																																																																																						
Nationalités	Nombre et pourcentage de salariés au 31 décembre 2016.	G4-LA12	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Salariés</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Française</td> <td>2 096</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>Luxembourgeoise</td> <td>1 131</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Belge</td> <td>462</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Portugaise</td> <td>159</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Italienne</td> <td>105</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Allemande</td> <td>89</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Indienne</td> <td>41</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Espagnole</td> <td>39</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>47 autres nationalités</td> <td>207</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>4 329</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>		Salariés	%	Française	2 096	48	Luxembourgeoise	1 131	26	Belge	462	11	Portugaise	159	4	Italienne	105	2	Allemande	89	2	Indienne	41	1	Espagnole	39	1	47 autres nationalités	207	5	Total	4 329	100	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Salariés</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Française</td> <td>2 132</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Luxembourgeoise</td> <td>1 023</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>Belge</td> <td>446</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Portugaise</td> <td>154</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Italienne</td> <td>102</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Allemande</td> <td>91</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Indienne</td> <td>43</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Espagnole</td> <td>38</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>47 autres nationalités</td> <td>215</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>4 244</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>		Salariés	%	Française	2 132	50	Luxembourgeoise	1 023	24	Belge	446	11	Portugaise	154	4	Italienne	102	2	Allemande	91	2	Indienne	43	1	Espagnole	38	1	47 autres nationalités	215	5	Total	4 244	100	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Salariés</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Française</td> <td>2 131</td> <td>52</td> </tr> <tr> <td>Luxembourgeoise</td> <td>919</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>Belge</td> <td>409</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Portugaise</td> <td>150</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Italienne</td> <td>96</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Allemande</td> <td>89</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Indienne</td> <td>44</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Espagnole</td> <td>43</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>45 autres nationalités</td> <td>224</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>4 105</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>		Salariés	%	Française	2 131	52	Luxembourgeoise	919	22	Belge	409	10	Portugaise	150	4	Italienne	96	2	Allemande	89	2	Indienne	44	1	Espagnole	43	1	45 autres nationalités	224	6	Total	4 105	100	
	Salariés	%																																																																																																							
Française	2 096	48																																																																																																							
Luxembourgeoise	1 131	26																																																																																																							
Belge	462	11																																																																																																							
Portugaise	159	4																																																																																																							
Italienne	105	2																																																																																																							
Allemande	89	2																																																																																																							
Indienne	41	1																																																																																																							
Espagnole	39	1																																																																																																							
47 autres nationalités	207	5																																																																																																							
Total	4 329	100																																																																																																							
	Salariés	%																																																																																																							
Française	2 132	50																																																																																																							
Luxembourgeoise	1 023	24																																																																																																							
Belge	446	11																																																																																																							
Portugaise	154	4																																																																																																							
Italienne	102	2																																																																																																							
Allemande	91	2																																																																																																							
Indienne	43	1																																																																																																							
Espagnole	38	1																																																																																																							
47 autres nationalités	215	5																																																																																																							
Total	4 244	100																																																																																																							
	Salariés	%																																																																																																							
Française	2 131	52																																																																																																							
Luxembourgeoise	919	22																																																																																																							
Belge	409	10																																																																																																							
Portugaise	150	4																																																																																																							
Italienne	96	2																																																																																																							
Allemande	89	2																																																																																																							
Indienne	44	1																																																																																																							
Espagnole	43	1																																																																																																							
45 autres nationalités	224	6																																																																																																							
Total	4 105	100																																																																																																							
Des produits pour des styles de vie durables & Des produits pour des infrastructures durables	Dépenses Recherche & Développement	Montant en k€.		3 619	3 227	3 393	Le niveau d'investissement reste stable sur la période. Les évolutions dépendent des projets en cours et de leur stade de réalisation.																																																																																																		
Une utilisation responsable des ressources	Tonnes de matériaux utilisés dans le processus de production (ferraille, pneus usagés, chaux, etc.)		G4-EN1	2 625 913	2 594 935	2 563 101																																																																																																			
	Pourcentage de produits dérivés valorisés par tonne de résidus générés	Quantité de coproduits (déchets d'exploitation) tels que p. ex. les scories noires, les calamines, les freintes, etc., issus de la production d'acier, ramenée à une filière de valorisation au lieu d'une filière d'élimination.	G4-EN23	87,6%	89,1%	88,4%																																																																																																			
	Pourcentage de matériaux recyclés dans la production d'acier brut de coulée	Quantité de mitrilles et de pneus usagés ramenée à l'ensemble de ce qui est mis dans le four lors de la production d'acier (p. ex. charbon, anthracite, ferroalliages, chaux).	G4-EN2	94,8%	95%	95%	La ferraille recyclée représente la majeure partie des matériaux recyclés.																																																																																																		
	Tonnes de ferraille recyclée		G4-EN2	2 487 500	2 461 552	2 431 665																																																																																																			
	Tonnes de CO <sub>2</sub> évitées grâce à l'usage des ferrailles comparé à une filière intégrée (haut-fourneaux)			3 233 751	3 200 018	3 161 165																																																																																																			
Une utilisation réfléchie de l'air, de l'eau et des sols	Emissions de poussières	Grammes par tonne d'acier brut (tCS : tonne Crude Steel).	G4-EN21	7,8 (g/tCS)	10,8 (g/tCS)	9,8 (g/tCS)																																																																																																			
	Prélèvement d'eau par tonne d'acier brut produite	Mètre cube par tonne d'acier brut (tCS : tonne Crude Steel).	G4-EN8	0,63 (m <sup>3</sup> /tCS)	0,62 (m <sup>3</sup> /tCS)	0,59 (m <sup>3</sup> /tCS)																																																																																																			

Enjeux	Indicateurs-clés	Définitions	GRI	2014	2015	2016	Commentaires de la direction
Une utilisation réfléchie de l'air, de l'eau et des sols	Prélèvement d'eau par source : Eau en surface		G4-EN8	0,09 (m <sup>3</sup> /tCS)	0,10 (m <sup>3</sup> /tCS)	0,13 (m <sup>3</sup> /tCS)	
	Prélèvement d'eau par source : Eau acheminée		G4-EN8	0,30 (m <sup>3</sup> /tCS)	0,29 (m <sup>3</sup> /tCS)	0,24 (m <sup>3</sup> /tCS)	
	Prélèvement d'eau par source : Eau souterraine		G4-EN8	0,24 (m <sup>3</sup> /tCS)	0,23 (m <sup>3</sup> /tCS)	0,22 (m <sup>3</sup> /tCS)	
	Emissions de NOx	Grammes par tonne d'acier brut (tCS : tonne Crude Steel).	G4-EN21	340 (g/tCS)	388 (g/tCS) <sup>(1)</sup>	256 (g/tCS)	L'émission de NOx provient essentiellement des fours de réchauffage. Elle décroît et indique un meilleur contrôle de la combustion du gaz de réchauffage des installations.
	Emissions de SOx	Grammes par tonne d'acier brut (tCS : tonne Crude Steel).	G4-EN21	130 (g/tCS)	72 (g/tCS) <sup>(1)</sup>	72 (g/tCS)	
	Déversement d'eau	Mètre cube par tonne d'acier brut (tCS : tonne Crude Steel).	G4-EN22	0,45 (m <sup>3</sup> /tCS) <sup>(2)</sup>	0,54 (m <sup>3</sup> /tCS) <sup>(2)</sup>	0,60 (m <sup>3</sup> /tCS)	L'augmentation du déversement d'eau est due aux conditions climatiques en 2016. En effet, notre système d'alimentation en eau fonctionne principalement en circuit fermé. La hausse des précipitations a donc nécessité une surverse pour adapter le niveau d'eau de nos réserves, la qualité de l'eau au point de rejet restant notre priorité majeure.
	% de déchets mis en décharge		G4-EN23	12%	11%	12%	Notre principal déchet industriel est le laitier blanc. Nous étudions actuellement les voies de recyclage possibles afin de le valoriser.
	Montant des amendes reçues et nombre d'amendes non monétaires pour non-conformité avec les lois et réglementations environnementales		G4-EN29	0	0	0	
Une utilisation responsable de l'énergie pour un avenir bas-carbone	GJ consommés	Gigajoules par tonne d'acier brut (tCS : tonne Crude Steel).	G4-EN5	9,1 (GJ/tCS)	9,3 (GJ/tCS)	9,3 (GJ/tCS)	
	Emissions de CO <sub>2</sub> par tonnes d'acier brut de coulée	Kilogrammes par tonne d'acier brut (tCS : tonne Crude Steel).		323 (kg CO <sub>2</sub> /tCS)	325 (kg CO <sub>2</sub> /tCS)	318 (kg CO <sub>2</sub> /tCS)	
	Emissions de CO <sub>2</sub> : périmètre 1 (fixé par le GreenHouse Gas protocole)	Emissions directes, soit le CO <sub>2</sub> émis directement par les cheminées du site.	G4-EN15	202 (kg CO <sub>2</sub> /tCS)	202 (kg CO <sub>2</sub> /tCS)	195 (kg CO <sub>2</sub> /tCS)	
	Emissions de CO <sub>2</sub> : périmètre 2 (fixé par le GreenHouse Gas protocole)	Emissions indirectes, soit le CO <sub>2</sub> émis pour produire l'énergie utilisée : électricité mais également chaleur (eau chaude, vapeur).	G4-EN16	78 (kg CO <sub>2</sub> /tCS)	80 (kg CO <sub>2</sub> /tCS)	81 (kg CO <sub>2</sub> /tCS)	
	Emissions de CO <sub>2</sub> : périmètre 3 (fixé par le GreenHouse Gas protocole)	Autres émissions indirectes dues à notre activité : utilisation de produits émetteurs de CO <sub>2</sub> dans nos ateliers comme la chaux vive et les gaz industriels (oxygène, azote).	G4-EN17	43 (kg CO <sub>2</sub> /tCS)	43 (kg CO <sub>2</sub> /tCS)	42 (kg CO <sub>2</sub> /tCS)	
	Installations certifiées ISO 14001	La norme ISO 14001 concerne la gestion environnementale. Elle repose sur le principe d'amélioration continue de la performance environnementale par la maîtrise des impacts liés à l'activité de l'entreprise.		6 sur 10 <sup>(3)</sup>	6 sur 10 <sup>(3)</sup>	5 sur 9	Nos sites de Dommeldange, Centre Logistique Européen, et Sotel ne sont pas certifiés. Bettembourg est sorti du périmètre ArcelorMittal au Luxembourg.
	Installations certifiées ISO 50001	La norme ISO 50001 concerne la gestion de l'énergie.		2 sur 10	3 sur 10	3 sur 9	Nos sites de Belval, Differdange et Rodange sont certifiés.

1. Les données NOx / SOx de 2015 avaient été interverties dans le précédent rapport.

2. Les données de déversements d'eau 2014 et 2015 étaient erronées (respectivement déclarées 0,34 et 0,51 dans le rapport 2015).

3. En 2014 et 2015, le site Dommeldange a été inclus dans les sites certifiés ISO 14001 par erreur.

4. Les données environnements des enjeux-clés 4, 5 et 6 couvrent les sites industriels de Belval, Differdange, Rodange et Dudelange.

Enjeux	Indicateurs-clés	Définitions	GRI	2014	2015	2016	Commentaires de la direction
Une logistique fiable et efficace pour nos clients	Approvisionnement via des fournisseurs locaux	Energie (€).	G4-EC9	Electricité: 80 790 000 Allemagne : 8% Belgique : 18% France : 74%	Electricité : 78 180 000 Allemagne : 8% Belgique : 18% France : 74%	Electricité : 72 920 000 Allemagne : 8% Belgique : 18% France : 74%	Ces données couvrent les sites de Belval, Differdange, Rodange, Dommeldange, Dudelange, Bissen, Bettembourg, Centre Logistique Européen et Cofralux
				Gaz : 43 980 000 Allemagne : 51% Belgique : 49% France : 0%	Gaz : 38 380 000 Allemagne : 0% Belgique : 100% France : 0%	Gaz : 29 660 000 Allemagne : 0% Belgique : 100% France : 0%	
				Total : 124 770 000 Allemagne : 23% Belgique : 29% France : 48%	Total : 116 560 000 Allemagne : 5% Belgique : 45% France : 50%	Total : 102 590 000 Allemagne : 5,5% Belgique : 41,5% France : 53%	
		Transport & services logistiques (€).	G4-EC9	Total : 152 909 784 Luxembourg : 63,7% Belgique : 23% Allemagne : 3,9% Autriche : 3,5% France : 2,2% Autres : 3,7%	Total : 130 623 088 Luxembourg : 54,8% Belgique : 27,6% Allemagne : 5,9% Autriche : 3% France : 2,8% Autres : 5,9%	Total : 116 798 917 Luxembourg : 53,2% Belgique : 27,5% Allemagne : 5,9% Autriche : 4,6% Grande-Bretagne : 1,9% Autres : 6,9%	Ces données couvrent nos sites de Belval, Differdange, et Rodange.
	Nombre de fournisseurs soumis à une évaluation de leurs impacts sur l'environnement, la société et sur le respect des Droits de l'Homme	G4-EN32 G4-SO9 G4-SO10 G4-HR11 G4-HR10 G4-LA15	na	116	76	Tous nos fournisseurs ratifient le Code d'approvisionnement responsable d'ArcelorMittal. En outre, nous possédons une base de données sur nos fournisseurs, où certaines informations environnementales, économiques et sociales sont renseignées. 76 fournisseurs ont été évalués plus en profondeur grâce à l'outil Ivalua. Cet outil d'évaluation mis en place en 2015 a été amélioré en 2016 et l'échantillon réduit afin d'approfondir les évaluations effectuées.	
Un rôle actif auprès de nos communautés	Donations d'ArcelorMittal Luxembourg	Montant en €.	G4-EC1	260 000	280 500	328 000	La progression est en partie due à la contribution au Forum Santé - Sécurité au travail, organisé par l'Union des Entreprises Luxembourgeoises (UEL).
	Projets parrainés par ArcelorMittal Luxembourg		G4-EC1	7	10	10	
Un vivier d'ingénieurs et de scientifiques qualifiés pour demain	Montant investi dans les projets STIM (sciences, technologies, ingénierie, mathématiques)	Montant en €.	G4-EC1	165 000	175 000	175 000	
Une contribution citoyenne partagée et valorisée	Contribution économique d'ArcelorMittal au Luxembourg	Montant en euros de la masse salariale (salaires + charges patronales) attribuée aux salariés du Groupe ArcelorMittal au Luxembourg ainsi que de nos dépenses, versées à nos fournisseurs et sous-traitants établis au Luxembourg suite aux prestations fournies.	G4-EC1	527 618 360	538 617 449	520 912 879,82	
Assurer une gouvernance transparente	Nombre de plaintes reçues par le service Audit interne	Les plaintes correspondent à des dysfonctionnements internes qui ont été soulevés par des salariés soucieux de préserver la réputation d'honnêteté et d'intégrité d'ArcelorMittal.		2	2	2	La première plainte a été analysée et jugée comme infondée. La deuxième plainte portait sur des mouvements frauduleux de fonds de faible ampleur.
	Pourcentage de salariés formés au Code d'Éthique	Le Code d'Éthique d'ArcelorMittal énonce un ensemble de directives à respecter par tous les salariés dans la conduite de leurs affaires. L'objectif est de préserver la réputation d'honnêteté et d'intégrité d'ArcelorMittal dans ses pratiques de gestion ainsi que dans toutes les transactions commerciales.	G4-SO4 G4-HR2	91,7%	69,4%	77,3%	Les formations portant sur le Code d'Éthique sont obligatoires et valides pour une durée de trois années. Avant l'échéance de ce délai, l'ensemble des salariés doivent renouveler leur certificat de formation. Pour maintenir l'ensemble de ces certificats à jour, nous devons anticiper la rotation des salariés, les contraintes de revalidation des formations ou les absences de longue durée. Pour cela, un nouveau système de gestion des formations a été développé en 2015 pour améliorer la traçabilité des formations réalisées en ligne et en présentiel. En 2016, la mise en place progressive de cet outil a permis d'améliorer les résultats.
	Pourcentage de salariés formés aux Droits de l'Homme*	ArcelorMittal a publié une politique globale portant sur les Droits de l'Homme dans le but de coordonner l'ensemble des efforts du groupe, en se focalisant sur des axes prioritaires identifiés.	G4-HR2 G4-SO4	91,6%	69,1%	91,2%	Les formations portant sur les Droits de l'Homme sont obligatoires pour certaines fonctions et pour tout le personnel d'encadrement depuis septembre 2016 et valides pour une durée de trois années. Avant l'échéance de ce délai, les salariés concernés doivent renouveler leur certificat de formation. Pour maintenir l'ensemble de ces certificats à jour, nous devons anticiper la rotation des salariés, les contraintes de revalidation des formations ou les absences de longue durée. Pour cela, un nouveau système de gestion des formations a été développé en 2015 pour améliorer la traçabilité des formations réalisées en ligne et en présentiel. En 2016, la mise en place progressive de cet outil a permis d'améliorer les résultats.